



SERVICE  
KONTO  
NRW



**EIN KONTO FÜR ALLE DIENSTE**



## Inhaltsverzeichnis

---

- **Servicekonto.NRW**  
Ein gemeinsamer Dienst von Land und Kommunen
- **Einmal registrieren, vielfältig nutzen**  
Der Schlüssel für effiziente digitale Verwaltungsdienste
- **Ganz einfach**  
Einbindung des Servicekonto.NRW in eigene Dienste
- **Kinderleicht**  
Nutzung aus Bürgersicht
- **E-Government entlastet**  
Vorteile für die Verwaltung
- **Eine für alle - über Plattformen hinweg**  
Vorteile für den Bürger



Ministerium für Wirtschaft, Innovation,  
Digitalisierung und Energie  
des Landes Nordrhein-Westfalen



## Servicekonto.NRW

---

### Ein gemeinsamer Dienst von Land und Kommunen

Das E-Government-Gesetz NRW verpflichtet Land und Kommunen, seit 2018 allen Bürgerinnen und Bürgern einen Online-Dienst zum sicheren Identifizieren anzubieten. Mit dem Servicekonto.NRW wird diese Anforderung für alle kommunalen und staatlichen Stellen erfüllt.

- Das Servicekonto.NRW wird als gemeinsamer Dienst von Land und Kommunen bereitgestellt.
- Die Gesamtverantwortung liegt beim Ministerium für Wirtschaft, Innovation, Digitalisierung und Energie NRW. Das Ministerium ist der Diensteanbieter und hat das landesweit gültige Berechtigungszertifikat für die Nutzung der Online-Ausweisfunktion des Personalausweises erhalten. Alle bisher dezentral eingesetzten eID-Zertifikate laufen mit Fristende aus und werden durch das Servicekonto.NRW ersetzt.
- Der Betrieb des Servicekonto.NRW ist als Auftragsdatenverarbeitung auf den KDN - Dachverband kommunaler IT-Dienstleister übertragen worden, der es bei seinen Mitgliedern Kommunales Rechenzentrum Niederrhein (KRZN) und Stadt Münster - citeq betreiben lässt.

Der IT-Beauftragte des Landes, die kommunalen Spitzenverbände und der KDN haben sich verpflichtet, das Servicekonto.NRW auf der Grundlage der Beschlüsse des IT-Planungsrats gemeinsam weiter zu entwickeln. Im nächsten Schritt soll es um Unternehmenskonten und die mobile Authentisierung mit dem Smartphone erweitert werden.



## Einmal registrieren, vielfältig nutzen

---

### Der Schlüssel für effiziente digitale Verwaltungsdienste

Das Servicekonto.NRW ist ein wichtiger Schritt zur standardisierten, einfachen und leichten Nutzung von digitalen Verwaltungsangeboten in den Kommunen, im Land, in Deutschland und europaweit:

- Jede Bürgerin und jeder Bürger – zukünftig auch jedes Unternehmen oder jede Organisation – benötigt nur ein Benutzerkonto, um sich in allen Online-Diensten der Verwaltung sicher auszuweisen – egal welche Behörde den Dienst anbietet.
- Das Servicekonto.NRW erfüllt alle Anforderungen an einen universellen Authentifizierungsdienst mit hohem Datenschutz. Es deckt alle Vertrauensniveaus ab: von normal (Benutzername/Passwort) bis hoch (mit der Online-Ausweisfunktion des Personalausweises).
- Die Einrichtung und Nutzung des Servicekonto.NRW sind freiwillig. Auch nach einem Wohnortwechsel bleibt das einmal eingerichtete Konto gültig und kann weiter genutzt werden.
- Nach dem Start in Nordrhein-Westfalen eröffnet das Servicekonto.NRW in Zukunft auch den Zugang zu allen Verwaltungsdiensten in Deutschland und sogar europaweit (eIDAS-Kompatibilität).

Die bekannten Portale bleiben die Türen für den Zugang zu Verwaltungsdiensten, das Servicekonto.NRW ist der Universalschlüssel, um sie zu öffnen.



## Ganz einfach

---

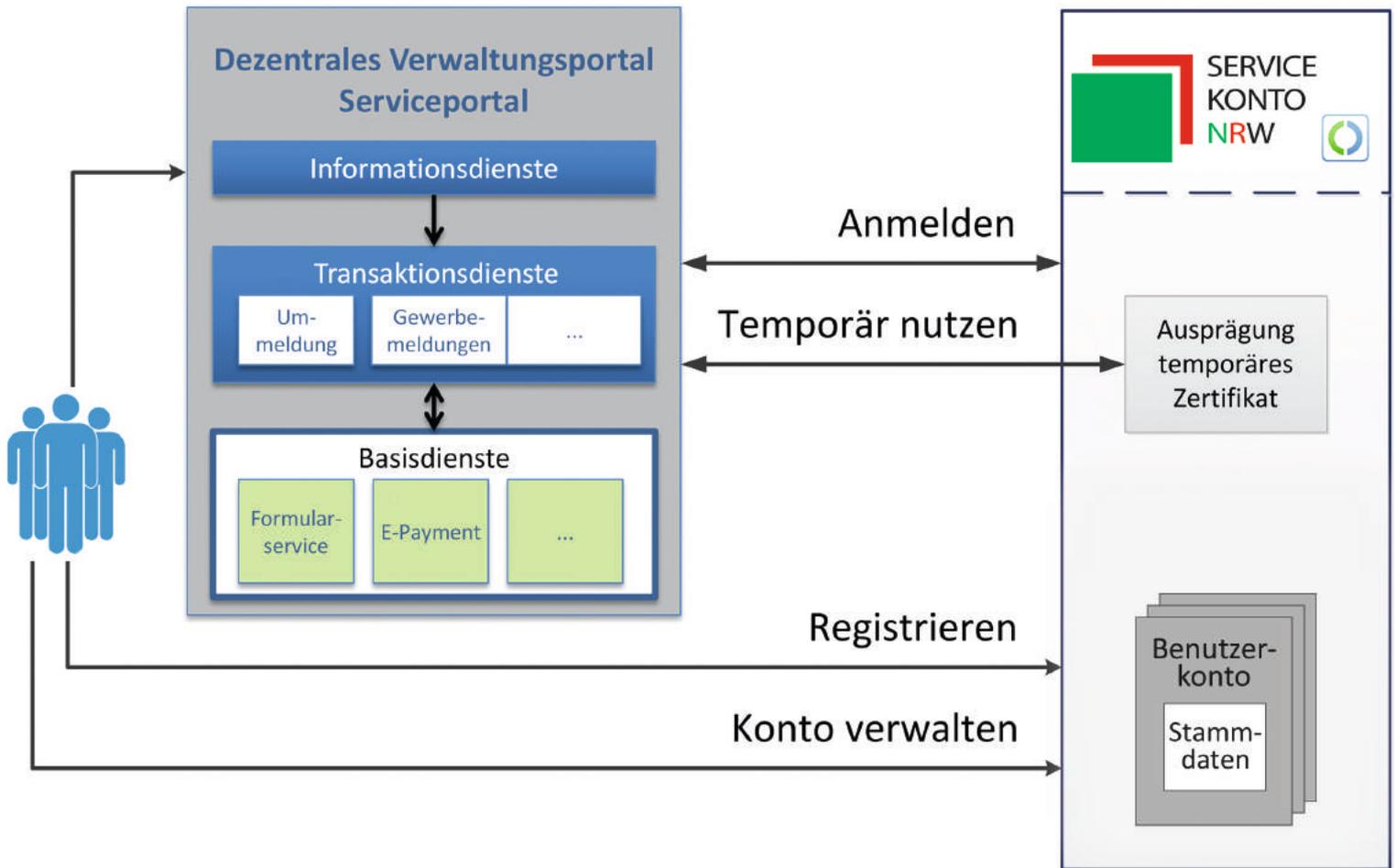
### Einbindung des Servicekonto.NRW in eigene Dienste

Alle öffentlichen Verwaltungen in NRW mit ihren IT-Dienstleistern haben ab sofort die Möglichkeit, die Anmeldung über das Servicekonto.NRW in ihre eigenen Online-Dienste zu integrieren. Hierzu steht eine Schnittstelle zur Verfügung, die auf Governikus Autent basiert. Bestehende Implementierungen können einfach erweitert werden.

#### **Für Betreiber: In drei Schritten zum Ziel**

1. Fordern Sie formlos und kostenfrei einen Mandanten für das Test- und Produktivsystem unter [servicekonto@kdn.de](mailto:servicekonto@kdn.de) an.
2. Sie erhalten die Zugangsdaten und die Schnittstellenbeschreibung.
3. Integrieren Sie die Schnittstelle in die eigenen Anwendungen.

Sie haben Fragen? Dann wenden Sie sich an [servicekonto@kdn.de](mailto:servicekonto@kdn.de)



## Kinderleicht

---

### Nutzung aus Bürgersicht

Das Verwaltungsportal vor Ort ist und bleibt der Einstiegspunkt für die Nutzung von Online-Diensten. Erst wenn die Eingabe der Nutzerdaten erforderlich oder der Nachweis der Identifikation notwendig ist, wird das Servicekonto.NRW aus dem Prozess aufgerufen. Alternativ kann es auch temporär, also nur für den aktuellen Vorgang, genutzt werden. In diesem Fall ist keine Registrierung notwendig.

Die Registrierung für die permanente Nutzung ist freiwillig. Jede Bürgerin und jeder Bürger kann sie selbst unter <https://servicekonto.nrw> durchführen:

- mit Benutzername und Passwort und einer gültigen E-Mail-Adresse (Vertrauensniveau normal),
- mit der Online-Ausweisfunktion (eID) und PIN (Vertrauensniveau hoch).
- Alle digitalen Verwaltungsangebote können auch ohne Registrierung beim Servicekonto genutzt werden.

Die Hoheit über das Servicekonto.NRW liegt stets bei den Nutzerinnen und Nutzern. Sie können:

- Stammdaten ändern, Passwort zurücksetzen und ändern.
- Vertrauensniveau hochstufen und das Konto selbst wieder löschen.

Nutzerinnen und Nutzer können stets über die Nutzung der Daten bestimmen.



## E-Government entlastet

---

### Vorteile für die Verwaltung

Digitalisierung ist kein Selbstzweck, die Vorteile müssen bei allen Beteiligten spürbar sein. Das Servicekonto.NRW ist eine zukunftsorientierte Lösung, die Verwaltungen vor Ort an vielen Stellen entlastet.

- Standardisierte Schreibweisen in Portalen und Verwaltungsverfahren vermeiden Tippfehler und führen zu weniger Prüfaufwand bei Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern.
- Das Servicekonto.NRW lässt sich schnell in vorhandene Lösungen integrieren. Als zentral betriebener Dienst können neue Funktionen einfach für alle eingeführt werden.
- Lokale Portalbetreiber werden von Betrieb und Support für Identitäts- und Authentifizierungsdienste entlastet.
- Aufgrund einer geplanten Förderung durch das Land ist der Betrieb des Servicekonto.NRW – vorerst bis 2020 – für die Kommunen kostenfrei.
- Das Servicekonto.NRW setzt auf Verwaltungsstandards auf (Governikus Autent als Anwendung des IT-Planungsrats). Das Servicekonto.NRW ist bereits kompatibel mit den europäischen Standards für Identitätsdienste (eIDAS).

Das Servicekonto.NRW ist eine starke Marke mit einem hohen Wiedererkennungswert und schafft Vertrauen.



## Eine für alle - über Plattformen hinweg

---

### Vorteile für Bürgerinnen und Bürger

Online-Shopping mit dem Social-Media-Account? Angesichts der Flut an Anmeldedaten und Passworten, die heutzutage mit der Nutzung von Online-Diensten anfallen, helfen zentrale Identitäten, Zeit und Nerven zu sparen. Genau dieser Philosophie folgt das Servicekonto.NRW. Einmal registriert, können alle Online-Angebote der Städte und Gemeinden, der Kreise und des Landes mit einem Konto genutzt werden. Die Bedienbarkeit der Lösung ist kinderleicht:

- Identitäts- und Stammdaten (z.B. Name, Anschrift, De-Mail-Adresse) müssen nur einmal erfasst werden und lassen sich dann bequem abrufen.
- Mit den Kontodaten können Online-Formulare automatisch vorausgefüllt werden. Das vereinfacht die Erfassung und verkürzt die Verarbeitungszeit.
- Der Einsatz des Servicekonto.NRW ist bedarfsorientiert und freiwillig.

EINE vertrauenswürdige Identität mit hohem Datenschutzniveau für ALLE Online-Angebote der Verwaltung!



### **KDN-Dachverband kommunaler IT-Dienstleister**

Geschäftsführung:  
Prof. Dr. Andreas Engel  
Karl-Josef Konopka

Mühlenstr. 51  
53721 Siegburg

Telefon: 02241 999-1171  
[geschaefsstelle@kdn.de](mailto:geschaefsstelle@kdn.de)

Für das Servicekonto.NRW:

[servicekonto@kdn.de](mailto:servicekonto@kdn.de)  
<https://servicekonto.nrw>